



Condizioni generali di trasporto

1. Premessa

Le presenti condizioni generali disciplinano i servizi forniti da Mondoservizi SRL, con sede legale Via degli avvalorati, 52/54, cap 57123 Livorno (Li), Codice Fiscale e Partita IVA 01411330499 (di seguito "**Mondoservizi SRL**") tramite il sito www.mailbugs.it (di seguito il "**Sito**") agli Utenti di tale Sito (di seguito gli "**Utenti**").

2. Oggetto

Con il presente Contratto Mondoservizi SRL offre agli Utenti un **servizio** operativo di supporto all'attività di spedizione tramite il Sito (di seguito il "**Servizio**") su tutto il territorio italiano (di seguito il "**Territorio**"). In particolare attraverso il Sito l'Utente chiede a Mondoservizi SRL la gestione elettronica degli ordini di spedizione, mettendo in contatto gli Utenti con i punti operativi ed attivando il processo di spedizione.

3. Assunzione/Accettazione degli incarichi

L'inserimento di un ordine attraverso il Sito rappresenta una richiesta di presa in carico da parte dell'Utente nei confronti di Mondoservizi SRL che si riserva l'insindacabile possibilità di accettare o meno la richiesta e di dare via alla lavorazione entro 72 (settantadue) ore. Entro tale termine Mondoservizi SRL comunicherà all'Utente l'esito della richiesta ("**ordine preso in carico**" o "**ordine rifiutato**"). Nel secondo caso ("**ordine rifiutato**") l'importo prenotato al momento dell'inserimento dell'ordine verrà reso nuovamente a disposizione del cliente secondo i tempi previsti dal circuito di pagamento utilizzato in fase d'acquisto. Tale storno non avrà alcun costo aggiuntivo né per Mondoservizi SRL né per l'Utente.

Ogni modifica all'ordine da parte dell'Utente rappresenta un nuovo ordine e su questo Mondoservizi SRL si riserva il diritto di applicare nuovamente le tariffe previste per quel tipo di ordine. Mondoservizi SRL non accetta lo svolgimento di attività del Servizio relativo a merci pericolose, che possono recare pregiudizio a persone, animali, altre merci o cose, oppure siano soggette a deterioramento, siano prive di imballo o munite di imballo insufficiente/inadeguato, nonché di valori, monete, beni preziosi, opere d'arte. In via esemplificativa e non esaustiva per merci pericolose si intendono le merci classificate come pericolose da IATA, IMO, ICAO, o contemplate nella disciplina ADR/RID.

Qualora Mondoservizi SRL accetti l'ordine di cui sopra sulla base di indicazioni errate, incomplete o non veritiere in relazione alla natura o al valore della merce, Mondoservizi SRL ha il diritto di risolvere il Contratto e rivalersi sull'Utente per tutti i danni arrecati e i costi eventualmente sostenuti.

Mondoservizi SRL si riserva di interrompere l'erogazione del servizio di spedizione e di recedere dal contratto nei casi in cui venga accertato un utilizzo improprio delle lettere di vettura da parte dell'Utente.

4. Modifiche al presente Contratto e annullamento del servizio di spedizione

Mondoservizi SRL, attraverso il Sito, potrà procedere a modificare prezzi, tariffe e condizioni contrattuali. Potrà, altresì, procedere alla variazione della tipologia del Servizio nei confronti dell'Utente indicando espressamente all'Utente le peculiarità del nuovo servizio con le relative specifiche tecniche nonché le diverse condizioni economiche previste. Tali modifiche chiaramente non riguarderanno gli ordini già presi in carico. Inoltre, Mondoservizi SRL si riserva il diritto di procedere all'annullamento di uno o più servizi a causa di impedimenti di carattere tecnico-operativo o commerciali senza alcun preavviso.

5. Fatturazione e Pagamenti

Il pagamento e la fatturazione del Servizio da parte dell'Utente sono contestuali al ritiro della spedizione.

Al momento di inserimento dell'ordine, pertanto, sulla modalità di pagamento scelta dal cliente, viene effettuata una reserve (o prenotazione di pagamento) che andrà a buon fine solo a ritiro effettuato.

Nel caso di annullamento dell'ordine prima del ritiro da parte del corriere, le somme riservate da Mondoservizi SRL per l'erogazione del servizio non verranno dunque addebitate al cliente e saranno nuovamente rese disponibili secondo i tempi previsti dal circuito di pagamento utilizzato in fase d'acquisto del servizio.

L'Utente accetta di ricevere le fatture via mail o di scaricarle dal sito.

6. Compensazioni

E' facoltà di Mondoservizi SRL trattenere le somme incassate a qualsiasi titolo per l'Utente e compensarle con i propri crediti nei confronti dello stesso Utente. A tal proposito, l'Utente autorizza espressamente tali trattenute o compensazioni nonché delega eventuali subvettori o terzi al pagamento di dette somme direttamente a Mondoservizi SRL ritenendoli interamente liberati dalle loro obbligazioni con l'effettuazione di detto pagamento.

7. Dichiarazioni e garanzie dell'Utente

L'Utente garantisce e perciò dichiara:

1. che all'atto dell'inserimento dell'ordine indicherà a Mondoservizi SRL solo informazioni veritiere e corrette (anagrafica, dati spedizione, indirizzi e-mail e recapiti telefonici) pena l'annullamento dell'ordine;
2. che la merce da spedire è stata correttamente ed accuratamente descritta in tutti i documenti di trasporto;
3. che hanno preso atto delle merci o beni che Mondoservizi SRL ha dichiarato non accettabili per il trasporto, e che le stesse non sono state incluse nella spedizione;
4. che la natura della merce, il numero, la quantità, la qualità, il contenuto dei colli, il peso lordo (comprensivo del peso di imballi e palette e dell'ingombro degli stessi), le dimensioni ed ogni altra indicazione fornita sono veritiere e corrette;
5. che l'imballaggio e l'etichettatura utilizzati, in relazione alla merce contenuta ed alla modalità di trasporto, sono adeguati a mantenere integro il contenuto della spedizione;
6. di avere correttamente applicato la lettera di vettura sulla spedizione in modo che sia sempre visibile al corriere e accidentalmente irrimovibile.

Mondoservizi SRL si riserva pertanto il diritto di sospendere o bloccare l'Utente che disattenda l'osservanza di uno o più dei punti sopra indicati, ostacolando di fatto una gestione efficace del servizio.

L'Utente dichiara espressamente di manlevare e tenere Mondoservizi SRL indenne da ogni danno, reclamo o spesa di qualsivoglia natura che possa derivare dalla violazione delle garanzie sopra indicate, nonché dalla mancanza, insufficienza o inadeguatezza dell'imballaggio, o dalla mancata segnalazione sulle merci ed i colli delle cautele necessarie per il loro maneggio e sollevamento.

Qualora venga affidato a Mondoservizi SRL mandato di svolgere e curare operazioni doganali l'Utente garantisce che la documentazione che accompagna la merce è autentica, completa e priva di irregolarità e che corrisponda rigorosamente alla tipologia descritta, è conforme alle normative vigenti, è di libera esportazione/importazione ed è in regola con la marcatura. L'Utente è inoltre tenuto a fornire in tempo utile tutte le informazioni, i dati, i codici doganali, la voce e la classificazione doganale della merce e tutti i documenti necessari per dar corso alle operazioni doganali. Inoltre l'Utente autorizza Mondoservizi SRL alla gestione di tutti i dati della spedizione, eventualmente anche di quei dati che potrebbero avere natura di c.d. dato sensibile, al fine di consentire a Mondoservizi SRL il disbrigo di tutte le pratiche, a carattere amministrativo e/o operativo, che si rendesse necessario adempiere a livello telematico al fine di garantire alla spedizione la migliore assistenza.

8. Clausola risolutiva espressa

Mondoservizi SRL avrà facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto in caso di inadempimento degli obblighi previsti a carico dell'Utente.

9. Limitazioni di responsabilità

Eventuali responsabilità che dovessero sorgere anche verso terzi, in relazione alla natura del contenuto della spedizione, sono configurabili unicamente in capo all'Utente; pertanto Mondoservizi SRL non assume alcuna responsabilità per fatti, eventi e circostanze relative al contenuto dei plichi oggetto di spedizione.

Mondoservizi SRL non è responsabile dell'esecuzione della spedizione e/o del trasporto ma esclusivamente dell'esecuzione del Servizio.

In caso di smarrimento o danno occorso alla spedizione il rimborso eventualmente spettante all'Utente verrà calcolato tenuto conto di quanto previsto dalla Legge Vettoriale e dallo Spedizionario incaricato dell'esecuzione dell'ordine di spedizione, in tema di

rimborso per spedizioni non assicurate. In questi casi pertanto, l'Utente avrà diritto a un rimborso pari a 1 euro per ogni chilo spedito. Non è previsto in ogni caso, il rimborso del costo della spedizione. Mondoservizi SRL non è responsabile per alcuna perdita di avviamento, di guadagno, di profitto, di mercato, di reputazione, di clientela, di uso, di opportunità, né comunque per alcun danno o perdita indiretti, accidentali, speciali o consequenziali determinati, inclusi, senza limitazione, i casi di risoluzione contrattuale, negligenza, dolo o inadempimenti.

Le richieste di apertura pratica per richieste di rimborso dovute a danneggiamento o mancanza parziale devono pervenire entro 8 giorni dalla data di consegna.

10. Forza maggiore e caso fortuito

Mondoservizi SRL non sarà in alcun modo responsabile per qualunque eventuale inadempimento imputabile a forza maggiore o caso fortuito, quali incendi, esplosioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, frane, inondazioni, valanghe, guerre, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi, dichiarazione dello stato di calamità in genere nonché per gli

inadempimenti derivanti da qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il Servizio secondo le modalità previste del presente Contratto.

11. Uso del Sito

Mondoservizi SRL concede all'Utente il diritto di usare il Sito su qualunque computer. Il

Sito è di esclusiva proprietà di Mondoservizi SRL o dei suoi fornitori ed è tutelato dalle leggi sul copyright (diritto d'autore), dalle disposizioni dei trattati internazionali e da tutte le altre leggi nazionali applicabili.

Tutti i marchi registrati o meno, come pure ogni e qualsiasi segno distintivo o denominazione, apposti sui programmi e sulla relativa documentazione, restano di proprietà di Mondoservizi SRL, senza che dalla stipulazione del presente Contratto derivi all'Utente alcun diritto sui medesimi.

L'Utente si obbliga per sé e per i propri dipendenti e collaboratori a prendere tutte le misure idonee e necessarie per garantire il regime di riservatezza dei programmi e della relativa documentazione, impegnandosi tra l'altro a non consentire a terzi l'uso anche occasionale, l'estrazione di copie anche parziali, nonché la consultazione. Mondoservizi SRL, non garantisce che il Sito sia rispondente alle esigenze dell'Utente o che il funzionamento dello stesso avvenga senza interruzioni od errori o comunque che in tutte le possibili combinazioni di utilizzo il software non possa danneggiare il sistema. Mondoservizi SRL non garantisce i risultati del servizio di supporto ai programmi, nè garantisce che tutti gli errori o i difetti dei programmi siano corretti. In nessun caso Mondoservizi SRL o i suoi fornitori saranno responsabili per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, danneggiamento dei dati relativi agli ordini, ai clienti e a tutto ciò che riguarda il sistema di pagamento, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche) derivanti dall'uso del Sito, anche nel caso che Mondoservizi SRL sia stata avvertita della possibilità di tali danni.

Infine l'Utente riconosce che, in caso di mancato utilizzo del Servizio tramite il Sito per più di sei mesi, Mondoservizi SRL avrà facoltà di risolvere il Contratto.

12. Legge Applicabile

Le parti concordemente dichiarano che il presente Contratto sarà regolato ed interpretato in base alla legge italiana.

13. Foro Competente

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione e validità del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

14. Peso volume

L'Utente dichiara di essere a conoscenza e di accettare che le tariffe verranno applicate tenendo in considerazione il **PESO VOLUME** della spedizione. Il peso reale della spedizione è calcolabile moltiplicando le tre dimensioni del collo (altezza, larghezza e lunghezza) espresse in cm e dividendo il risultato per 3333. Mondoservizi SRL si riserva il diritto di richiedere/fatturare all'Utente importi integrativi fino a copertura del peso effettivo e/o dimensione effettiva della spedizione e si riserva di applicare in via aggiuntiva le spese amministrative sostenute e penali accessorie per il dettaglio della quali si rimanda all'articolo 22 del presente contratto.

15. Applicazione della lettera di vettura sulla spedizione

L'Utente è tenuto a corredare ciascuna spedizione dell'apposita lettera di vettura ai fini della corretta esecuzione del presente contratto di spedizione. La lettera di vettura viene inviata all'Utente tramite *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento di inserimento dell'ordine di spedizione.

Nel caso in cui il corriere non dovesse trovare la LDV sulla spedizione in fase di ritiro, ha la facoltà di assegnare una nuova LDV che dovrà essere rimborsata al prezzo pieno. Tale costo aggiuntivo verrà richiesto in fase di consegna al destinatario della spedizione.

16. Annullamento ordini

Successivamente alla presa in carico da parte della Mondoservizi SRL il cliente non potrà più chiedere l'annullamento, ma solo lo svincolo della spedizione verso l'indirizzo di partenza o presso un nuovo indirizzo tramite comunicazione al servizio clienti.

In questo caso, il cliente non avrà diritto a rimborso in quanto il servizio sarà ritenuto comunque erogato.

Per i rimborsi emessi, per annullamento dell'ordine, su Paypal o Conto Corrente Bancario tramite bonifico Mondoservizi SRL si trattiene 1,50€ per spese amministrative.

17. Contrassegno

Il mandato di contrassegno deve essere conferito dall'Utente compilando l'apposito modulo e/o gli appositi campi sul Sito, confermando l'importo da esigere quale "Contrassegno" e specificando in particolare:

- il valore del contrassegno espresso in cifre;
- modalità di incasso fra quelle disponibili sul Sito;

L'inosservanza da parte dell'Utente di indicare correttamente tali informazioni comporterà l'esonero di Mondoservizi SRL dalle responsabilità relative al mandato di incasso del contrassegno.

Il mandato di contrassegno verrà effettuato da Mondoservizi SRL e/o dai punti operativi collegati fino all'importo massimo pari a € 500,00 (cinquecento/00).

La restituzione all'Utente degli importi incassati in contrassegno da Mondoservizi SRL sarà effettuata in maniera cumulativa e potrà avvenire tramite bonifico bancario, entro i giorni (Lavorativi) definiti dall'utente nel momento della selezione del servizio dalla consegna della merce. L'Utente si impegna a comunicare con esattezza il codice univoco IBAN nel campo indicato sull'apposito modulo relativo al mandato di contrassegno e sarà l'unico responsabile di eventuali errori di comunicazione di tale codice. Mondoservizi SRL non potrà in alcun modo associare i dati dell'Utente a quelli del codice IBAN al fine di rilevare eventuali errori. Qualora l'inesattezza del codice IBAN comportasse un pagamento errato verso terzi, Mondoservizi SRL non sarà in alcun modo responsabile per tale pagamento che avrà effetto liberatorio per quest'ultimo. Mondoservizi SRL sarà tenuto esclusivamente, previa richiesta scritta dell'Utente a fornire gli estremi del pagamento effettuato, restando a cura e spese dell'Utente stesso ogni adempimento per il recupero delle somme. In tal senso l'Utente rilascia ampia ed idonea manleva a Mondoservizi SRL per eventuali errori di pagamento cagionati dal codice IBAN ad essa fornito. Nel caso in cui l'Utente scelga l'accredito su conto Paypal, lo stesso si impegna a comunicare con esattezza l'indirizzo e-mail cui è associato il conto Paypal nel campo indicato sull'apposito modulo relativo al mandato di contrassegno e sarà l'unico responsabile di eventuali errori di comunicazione di tale e-mail.

In caso di non pagamento da parte del destinatario per qualsiasi causa nei modi convenuti con l'Utente, l'Utente autorizza Mondoservizi SRL al deposito e alla restituzione della spedizione all'Utente medesimo. I corrispettivi relativi al diritto di contrassegno saranno comunque dovuti anche qualora il destinatario dovesse rifiutare il ritiro della spedizione ed in ogni caso in cui il mancato incasso sia stato determinato da cause non riconducibili a Mondoservizi SRL. In caso di furto o rapina della merce e/o degli importi incassati in contrassegno da restituire all'Utente, la responsabilità di Mondoservizi SRL è limitata alla semplice fornitura della copia della denuncia al Utente ed al destinatario per l'espletamento delle operazioni ed oneri legati all'annullamento del titolo. L'Utente manleva e riterrà indenne Mondoservizi SRL da tutte le perdite, spese e da qualsiasi richiesta di indennizzo avanzata nei confronti di Mondoservizi SRL da parte del destinatario o di terzi, qualora la merce non venga consegnata a causa del rifiuto del destinatario di procedere al pagamento della somma nella forma appropriata o di accettare la merce.

18. PIT STOP

19. Ritiro e Consegna

La previsione di ritiro e consegna è indicativa ed è basata su rilevazioni statistiche che manifestano un'affidabilità superiore di regola al 90%. In generale non è previsto alcun termine essenziale di ritiro e consegna per le spedizioni ed è escluso ogni risarcimento danni per l'Utente e/o per il destinatario per danni relativi a ritardi nelle previsioni di ritiro e consegna. L'Utente è obbligato ad informare il destinatario di tali circostanze.

20. Penali

Nel caso in cui l'Utente fornisca indicazioni non veritiere e corrette circa peso, misura e/o volume della spedizione, si impegna a pagare a Mondoservizi SRL il prezzo della differenza tra il dichiarato e l'effettivo peso reale, più il 5% del valore della spedizione effettiva e 0.30€ di spese amministrative.

Mundoservizi SRL si riserva inoltre di richiedere il pagamento di una penale, da applicare secondo i criteri di cui alla tabella sottostante:

Eccesso fino a 5kg Penale pari a € 5,00
Eccesso fino a 10kg Penale pari a € 10,00
Eccesso fino a 20kg Penale pari a € 20,00
Eccesso oltre 20 kg Penale pari a € 50,00

il pagamento degli importi di integrazione deve avvenire entro e non oltre 3 (tre) giorni dalla ricezione della notifica da parte di Mondoservizi SRL

Ad ogni modo Mondoservizi SRL si riserva la facoltà di addebitare gli importi dovuti utilizzando il metodo di pagamento scelto dall'Utente in fase di acquisto del servizio (carta di credito) e di sospendere le spedizioni eventualmente in corso e metterle in giacenza. Qualora Mondoservizi SRL non ricevesse il pagamento delle somme dovute entro 30 gg dalla prima segnalazione Mondoservizi SRL si riserva la facoltà di vendere il contenuto della spedizione e trattenere i proventi della vendita in compensazione con ogni eventuale somma che fosse dall'Utente dovuta.

Il ritardo nei pagamenti potrà comportare l'applicazione di interessi moratori ai sensi del D.Lgs. 231/02 e successive modifiche.

In ogni caso è facoltà di Mondoservizi SRL risolvere il presente Contratto unilateralmente e senza preavviso dinanzi a comportamenti ritenuti non corretti o frodatori.

21. Assicurazione

Qualora l'Utente intenda assicurare il rischio di danni o perdite alla merce, può dare mandato a Mondoservizi SRL affinché provveda alla stipulazione di copertura assicurativa per conto di chi spetta. Le spese della predetta copertura verranno in tal caso specificate nella quotazione di Mondoservizi SRL.

In mancanza di istruzioni espresse da parte dell'Utente l'eventuale copertura, sempre che richiesta, viene stipulata solo per i rischi ordinari, nelle forme usuali dell'assicurazione per conto di chi spetta o per conto altrui. In nessun caso Mondoservizi SRL può essere considerata come assicuratore o co-assicuratore. E' espressamente convenuto che la copertura assicurativa è valida esclusivamente per i trasporti effettuati nel Territorio, è limitata ai soli danni diretti e materiali alla merce trasportata, nonché alla mancanza parziale o totale, ed è subordinata alla ricezione della documentazione attestante tali danni.

Le cause di rimborso per le spedizioni assicurate sono:

- DANNEGGIAMENTO
- MANCANZA PARZIALE
- MANCANZA TOTALE
- DISCONOSCIMENTO FIRMA

In ogni caso Mondoservizi SRL deve ricevere, su richiesta, i seguenti documenti dal cliente:

- Dichiarazione da parte del destinatario delle condizioni dell'imballo al momento della consegna;
- Descrizione in cui è stato riscontrato il bene;
- Indicazione degli articoli danneggiati ed il relativo peso;
- Fattura di acquisto e/o di vendita;
- Nota di credito o ddt di reintegro;
- Eventuale fattura di riparazione;
 - Denuncia presso le autorità (solo per disconoscimento firma, mancanza parziale o totale).

Qualora la documentazione fornita dal cliente fosse parziale o incompleta Mondoservizi SRL si riserva il diritto di non riconoscere il premio assicurativo. **Il diritto di rimborso prevede che il destinatario faccia presente chiaramente al vettore, al momento del ritiro, che il pacco è danneggiato e firmi scrivendo sulla ricevuta "CON RISERVA".**In alternativa l'Utente può provvedere ad assicurare direttamente la spedizione e/o il trasporto, restando inteso che, in tale eventualità, la relativa polizza dovrà contenere espressa rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti di Mondoservizi SRL da parte dell'assicuratore.

Mundoservizi SRL non ha l'obbligo di agire per conseguire l'indennizzo assicurativo, interrompere termini di prescrizione, curare lo svolgimento dell'attività peritale, salvo incarico in tal senso da parte dell'Utente a fronte di corrispettivo da pattuirsi ad hoc. Il valore massimo assicurabile è di € 500,00 con una percentuale di scoperto del 10%. Le richieste di apertura pratica per richieste di rimborso dovute a danneggiamento o mancanza parziale devono pervenire entro 8 giorni dalla data di consegna.

22. Giacenza

Nel caso in cui non sia stato possibile consegnare al destinatario una spedizione, la merce sarà tenuta in giacenza per un massimo di 15 (quindici) giorni lavorativi dal primo tentativo di consegna presso le strutture locali sul Territorio destinate alla gestione della consegna.

Lo stato di giacenza verrà comunicato all'Utente con il dettaglio della motivazione (indirizzo errato, destinatario assente, giacenza per forza maggiore etc.). Il destinatario potrà nei 15 (quindici) giorni recarsi presso la struttura e ritirare la consegna senza alcun costo aggiuntivo né per l'Utente, né per Mondoservizi SRL.

Successivamente ai 15 (quindici) giorni (o anche precedentemente se richiesto dall'Utente) l'Utente potrà svincolare la spedizione presso un altro indirizzo. Tale spedizione avrà un costo aggiuntivo secondo il tariffario indicato successivamente. Trascorsi i giorni di giacenza convenuti dalla comunicazione di giacenza senza che l'Utente abbia dato istruzioni, si provvede alla restituzione a pagamento della merce con addebito delle relative spese di giacenza, secondo quanto indicato nel listino tariffe. La comunicazione di giacenza avverrà via mail all'indirizzo indicato dall'Utente. E' cura dell'Utente verificare eventuali comunicazioni ricevute.

23. Prova di consegna (o POD)

La richiesta della prova di consegna è a carico del Mandante. Per ogni richiesta sarà fatturato in automatico al Mandante una tariffa pari a?€6,50.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL D.LGS 196/2003

1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CHE NON NECESSITANO DEL CONSENSO DELL'UTENTE

La società Mondoservizi SRL ., nella sua qualità di titolare del trattamento dei dati personali, La informa, che i dati personali da Lei forniti, potranno essere trattati per:

provvedere alla registrazione ai siti www.maibugs.it (di seguito il "Sito"); erogare i servizi richiesti del Sito;

Ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o normative comunitarie; la gestione di eventuali reclami e/o contenziosi.

Queste finalità non necessitano del Suo consenso ai sensi dell'articolo 24 c. 1 lett. b del d.lgs 196/2003.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CHE NECESSITANO DEL CONSENSO DELL'UTENTE

I Suoi dati personali, saranno altresì trattati, anche per le seguenti ulteriori finalità:

effettuare comunicazioni commerciali interattive;

inviare via SMS, e-mail (anche mediante DEM e Newsletter), fax, chiamate senza intervento di un operatore, materiale promozionale inerente i prodotti e/o i servizi di Mondoservizi SRL o di società controllate o collegate, anche personalizzato;

inviare via SMS, e-mail (anche mediante DEM e Newsletter), fax, chiamate senza intervento di un operatore, materiale promozionale inerente i prodotti e/o i servizi di partner commerciali di Mondoservizi SRL , anche personalizzato.

Queste finalità necessitano del Suo espresso consenso ai sensi degli articoli 23 e 130 del d.lgs 196/03.

3. CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità indicate al punto 1 è obbligatorio; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornirLe i servizi offerti dal Sito e per il conseguimento delle ulteriori finalità ivi indicate.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità indicate al punto 2 è facoltativo; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di svolgere le attività ivi indicate.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento verrà effettuato sia con l'ausilio di strumentazioni automatizzate che mediante supporti cartacei.

Per il trattamento dei dati personali Mondoservizi SRL . si avvarrà di Responsabili ed Incaricati del trattamento individuati in aree di riferimento tecnico, commerciale ed amministrativo.

Alcune operazioni di trattamento di natura tecnica o organizzativa o di gestione, funzionali alla fornitura dei servizi del Sito potranno essere svolte da società terze nominate Responsabili del trattamento per conto di Mondoservizi SRL ..

Mundoservizi SRL . specifica inoltre che potrà utilizzare sistemi automatici non persistenti di raccolta di informazioni inerenti l'utente quali i web beacons e i cookies al solo fine di rendere maggiormente agevole la fruizione dei servizi.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI

Con riferimento ai precedenti punti 1 e 2, i dati raccolti potranno essere comunicati a terze società operanti sia in ambito UE che extra UE o trasferiti all'estero per permetterLe di usufruire dei servizi da Lei richiesti.

Con riferimento al punto 2 lett. e ed f, con il Suo espresso consenso, i dati raccolti potranno essere comunicati a terze società.

6. DIRITTI DI MONDOSERVIZI SRL.

Mundoservizi SRL . potrà intervenire sui dati nonchè su ogni ulteriore informazione relativa all'utente ove ritenga in buona fede che tale attività sia necessaria per tutelare gli interessi di Mondoservizi SRL . e/o di terzi; conformarsi a prescrizioni di legge o a provvedimenti di qualunque autorità competente; supportare le competenti autorità di polizia nelle attività di repressione di illeciti posti in essere via internet da uno o da più utenti anche ma non necessariamente nella fruizione dei servizi e/o nei quali la fruizione dei servizi sia stata in qualunque modo strumentale alla commissione di qualunque tipo di

reato; far valere i propri diritti in ogni sede, stato, grado e nei confronti di chicchessia;
difendersi da contestazioni di terzi che asseriscano che qualunque azione e/o omissione dell'utente in ogni modo posta in essere tramite i servizi e/o conseguentemente all'uso dei servizi viola i loro diritti.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del d.lgs 196/2003 riportato integralmente al sito <http://www.garanteprivacy.it/garante/navig/jsp/index.jsp> inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato.

8. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolare e responsabile del trattamento è Mondoservizi SRL., Via degli avvalorati, 52/54 57123 Livorno (Li).